

Záruční list – smluvní prodloužená záruka sklolaminátové desky SINTOSTAMP

Dovozce neposkytuje spotřebiteli na tento produkt žádnou smluvní prodlouženou záruku.

Všem zákazníkům poskytujeme v souladu s Občanským zákoníkem odpovědnost za vady v délce 24 měsíců.

Upozorňujeme, že případné poškození krupobitím je důsledkem živelné pohromy a jedná se o pojistnou událost (bod 2. Podmínek záruky) a záruka se na něj nevztahuje. Případné stopy po krupách, které mohou vypadat jako bílé body a malé povrchové pavučinové praskliny, nemají žádný vliv na životnost a stabilitu materiálu a neznamenaají žádné poškození materiálu.

Zákonná záruka se nevztahuje:

- na případné drobné barevné změny v odstínu barvy desek, které mohou vzniknout postupem času
- na žádné případné povrchové oslabení (objevení se skelného vlákna na povrchu)
- na poškození krupobitím a na případné stopy po krupách (bílé body a malé povrchové pavučinové praskliny)

Podmínky záruky:

1. Záruční doba začíná běžet dnem uskutečnění prodeje a zůstává platná pouze pro původního zákazníka.
2. Poskytnutá záruka se nevztahuje na vady výrobku, které vznikly:
 - vlivem působení dovozcem písemně neodsouhlasených chemikálií nebo chemických prostředků
 - neodbornou montáží nebo nedodržením pokynů z návodu dodavatele
 - nevhodným použitím výrobku
 - nevhodným skladováním nebo nevhodnou údržbou výrobku
 - neodborným zásahem nebo opravou, provedenou bez vědomí výrobce
 - v důsledku živelné pohromy nebo zásahem vyšší moci
 - následkem událostí, které svou povahou odpovídají pojistné události
 - změnou výrobku provedenou uživatelem, která by měla za následek způsobení škody nebo vady na výrobku
 - v důsledku mechanické poškození uživatelem
 - jiným postupem uživatele, který byl v rozporu se záručními podmínkami nebo s návodem k použití
3. Poskytnutá záruka platí pouze na území ČR a SR a platí pouze na výrobky zakoupené u oficiálního dovozce zboží, u firmy LANIT PLAST, s.r.o. (IČO 25774930).
4. Uvedené smluvní prodloužené záruky jsou platné pouze v případě, že zboží bylo řádně převzato a zapláceno v řádném termínu.
5. Reklamací je nutné realizovat písemně v záruční době současně s předložením nákupního dokladu.
6. Výrobce nebo jeho autorizovaný prodejce musí být informován o vzniku reklamací okamžitě, a ne později než 28 dnů. Uplatňovatel reklamací musí dovolit inspekci místa a neprovádět opravy sám nebo prostřednictvím třetí osoby. Výrobce (resp. dovozce) si ponechává právo nezávisle vyšetřit okolnosti nehody, včetně kontroly místního meteorologického znaleckého sledování. Vzorky desek musí být poskytnuty pro testování, jestliže o ně výrobce (resp. dovozce) požádá. V opačném případě ztrácí reklamující nárok vyplývající z odpovědnosti výrobce za vady výrobku.
7. Nároky spotřebitele vyplývající z odpovědnosti výrobce za vady výrobku vyplývají z obecně platných právních předpisů. V případě prokazatelné výrobní vady materiálu je výrobce povinen vyměnit vadný výrobek za bezvadný nebo jej nahradit peněžním plněním podle těchto podmínek:
 - stáří výrobku od 0 do 2 let -> nový výrobek nebo náhrada 100% pořizovací ceny
8. Další práva a povinnosti výrobce nebo osoby oprávněné z reklamací jsou upravena příslušnými obecně závaznými právními předpisy ČR.

LANIT PLAST, s.r.o.
IČO 25774930

v Praze, dne 9.12.2019